



### **Üzemeltető:**

Szegedi Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft.  
IH Rendezvényközpont  
6721 Szeged, Felső Tisza-part 2.

## **Házirend**

### **IH Rendezvényközpont** (6721 Szeged, Felső Tisza-part 2.)

1. Ez a Házirend az IH Rendezvényközpont (továbbiakban: intézmény) épületének teljes területén tartózkodó látogatókra vonatkozik. A házirend célja, hogy meghatározza a látogatók jogait és kötelességeit az intézményekben, az intézmények által szervezett programokon és az intézmények tevékenységével kapcsolatosan.
2. Az intézmény hivatalos nyitvatartási rendje:  
hétfő-péntek 08.00 – 20.00, szombat 10.00 – 18.00, illetve rendezvénytől függően.
3. Az intézmény területén szervezett rendezvényeket a hivatalos nyitva tartási időben – a zártkörű rendezvények kivételével – minden érdeklődő a mindenkor meghirdetett kereskedelmi és egyéb feltételek szerint látogathatja, igénybe veheti kulturális szolgáltatásait, berendezéseit, felszerelését és más eszközeit. A belépődíjas rendezvények látogatásának előfeltétele a jegyvásárlás. Az intézmény biztonsági okokból fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a hivatalos befogadó képességet eléri a rendezvények látogatóinak a száma, akkor a házat megteltnek minősítse. Az intézmény biztonsági okokból fenntartja magának a jogot, hogy teltház esetén újabb, rendezvényre érkező látogatókat, csak az intézményt elhagyó látogatók számával megegyező mennyiségben engedjen csak be.
4. Belépőjegyű rendezvényeken a résztvevő az ellenőrző szelvényét (karszalag vagy egyéb) megőrizni köteles, azt kérésre vagy a terembe való visszaérkezéskor külön felhívás nélkül a rendezőknek vagy a felügyeletet végző személynek köteles bemutatni.
5. Az intézmény területén csak a közösségi és társas élet szabályainak megfelelő kulturált magatartással lehet tartózkodni.
6. Az intézmény területén tartott „ZÁRTKÖRŰ RENDEZVÉNY”-t zavarni nem szabad!
7. A látogatók személyes tárgyainak megóvásáért az intézmény üzemeltetője – illetve az adott rendezvény szervezője – nem vállal felelősséget.
8. Az adott rendezvény szervezőjének, a biztonsági szolgálatnak, a rendőrségnek és tűzoltóknak az utasításait minden látogató köteles végrehajtani.
9. Az intézmény a működési rend betartása érdekében személy,- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veheti igénybe.
10. Az intézményben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A ruhatárban felejtett, munkatársainknak leadott talált tárgyakat egy hónapig áll módunkban megőrizni.



11. Az intézményt mindenki saját felelősségére látogathatja.
12. Az intézmény területe biztonsági kamera rendszerrel van ellátva.
13. Az intézmény a rendezvényeken a saját maga készített fotókat, felvételeket, referenciaként felhasználhatja, a személyiségi jogok megóvása mellett.
14. Nem az intézmény tulajdonában lévő, illetve nem az intézmény által megrendelt médiafelületen történő műsor helyességért felelősséget az üzemeltető nem vállal.
15. Az intézmény elektromos és hangtechnikai berendezéseit csak az intézmény munkavállalói, illetve megbízottai kezelhetik.
16. Az intézmény magánterület, így a területéről az arra indokot adók kizárhatóak, eltávolíthatók (ittas, tudatmódosító szer hatása alatt álló, rendbontó, másokat zavaró illetve veszélyeztető egyének stb.).
17. Rendezvényeken érvényes jegy nélkül, illetve a céltalanul tartózkodókat a személyzet eltávolíthatja az intézmény területéről.
18. 14 év alatti kiskorúak a rendezvényeket csak szülői felügyelettel látogathatják. 14 és 18 év közötti kiskorúak 22 óra után csak szülői felügyelettel léphetnek be és tartózkodhatnak az intézmény területén. A szabályok betartatása érdekében a személyzet jogosult a belépni szándékozókra az életkoruk igazolására felhívni – az életkor igazolása nem kötelező, azonban az életkor önkéntes igazolásának hiányában a látogató tudomásul veszi, hogy az intézmény területére nem léphet be.
19. Az intézmény területéről eltávolítható az a személy, aki más személyek életét, testi épségét, vagyoni jogait, vagyontárgyaik épségét, a környezetet veszélyeztető, ill. garázda, vagy rendőri intézkedésre alapul szolgáló magatartást tanúsít, más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít, vagy agresszív magatartásával a közönségen belül békétlenséget szít. Eltávolítható az a kiskorú is, aki szülői felügyelet nélkül tartózkodik 22 óra után az épületben.
20. Akit a fentiek alapján az intézmény területéről neki felróható okból eltávolítottak, a jegy árát nem igényelheti vissza.
21. Az épületben szemetelni TILOS!
22. **AZ INTÉZMÉNY EGÉSZ TERÜLETÉN TILOS A DOHÁNYZÁS! DOHÁNYOZNI CSAK AZ ARRÁ KIJELELT HELYEKEN, ÉS A DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL SZABAD!**
23. Az intézmény területére kutyát és egyéb háziállatot bevinni nem lehet.
24. Az intézmény vendégterébe kerékpárt behozni TILOS.
25. Az intézmény területén kábítószer fogyasztása és értékesítése TILOS!



26. Az intézmény területére, közbiztonságra, illetve más látogatókra, a személyzetre veszélyes tárgyat behozni TILOS!
27. Az intézmény területére alkoholtartalmú italt behozni TILOS! Aki a tiltásnak nem tesz eleget, az italt kérésre átadni köteles/ a rendezvényről azonnali hatállyal eltávolítható.
28. Az intézmény tulajdonát rongáló, illetve eltulajdonító személyt az intézmény területéről az üzemeltető munkatársai, vagy megbízottai kizárhatják, illetve a kár mértékétől függetlenül rendőrségi feljelentést tehetnek ellene és kötelezhetik a keletkezett kár megtérítésére!
29. Kábítószeres, vagy alkoholos befolyásoltság alatt álló, illetve a nem megfelelő ruházatban, vagy nem megfelelő személyi higiéniával érkező személyek az intézmény területére nem léphetnek be.
30. Szeszes itallal 18 év alatti személy nem szolgálható ki. Ennek érvényre jutása érdekében a pultoknál való kiszolgálás során az életkor hitelt érdemlő, okmánnal történő igazolására hívható fel a vendég.
31. A rendezvényeken való részvétel csak a mindenkori érvényes, előre megváltott belépőjeggyel lehetséges.
32. Az esetleges kedvezményeket csak a megfelelő jogosultság igazolása után áll módunkban biztosítani.
33. A jegy megvásárlásával automatikusan minden vendég elfogadja az intézmény házirendjét és működési szabályzatait!
34. A helyszínen, vagy telefonon történő jegyfoglalásokat 3 napig áll módunkban fenntartani, legfeljebb az előadást megelőző nap estéjéig.
35. A lefoglalt jegyeket a pénztárnál lehet átvenni, soron kívül nem áll módunkban jegyet kiadni.
36. Pénztártól való távozás után reklamációt nem fogadunk el!
37. A PROGRAM VÁLTOZTATÁSÁNAK JOGÁT FENNTARTJUK!
38. A megrendezésre kerülő előadások jegyeinek visszaváltása és cseréje nem lehetséges!
39. Az elmaradt előadások jegyeit a rendezvény időpontjától számított egy hétig áll módunkban visszaváltani
40. Jelen Házirend további egyoldalú módosításig érvényben marad, és mind az intézmény honlapján, mind az intézményben kifüggesztve megismerhető.
41. Az intézmény fenntartja magának a jogot, hogy a hivatalosan meghirdetett nyitva tartási rendjétől egyoldalúan eltérjen.

**Jó szórakozást kívánunk!**

**Jávorszky Iván**  
**ügyvezető igazgató**